

МАУК «Пермский театр юного зрителя»

ПРИКАЗ

12.09.2019 г.
Об утверждении
правил продажи и возврата билетов

№ 02/50

На основании ввода в действие закона № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. и в соответствии законами Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила продажи и возврата театральных билетов в МАУК «Пермский ТЮЗ» с 12 сентября 2019 г.
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по развитию театра А.С. Лукашова.

Приложение:

- правила возврата и продажи билетов (на 5 стр.)

Директор театра


А.Ю. Агеев

Ознакомлен:


/ А.С. Лукашов

Утверждаю:
директор
МАУК «Пермский ТЮЗ»
А.Ю. Агеев
«11» сентября 2019 г.

**Правила
продажи и возврата билетов
в МАУК «Пермский театр юного зрителя»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом № 193-ФЗ от 18.07.2019 внесшим изменения в Основы законодательства о культуре, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для МАУК «Пермский театр юного зрителя» (далее - Театр) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра permtuz.ru и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра по будним и выходным дням с 10.00 до 19.00 или до начала спектакля по адресу: г. Пермь, ул. Екатерининская 68 или на официальном сайте театра permtuz.ru, также приобрести билеты в театр можно воспользовавшись услугами официальных уполномоченных представителей театра в районах города Перми. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;

- г) цена услуги.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефону

(342) 212-42-76, а также на сайте Театра permtuz.ru

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данными Правилами.

2.5. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НА САЙТЕ ТЕАТРА

2.5.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <http://www.permtuz.ru> в разделе «Афиша», путем нажатия напротив интересующего вас мероприятия кнопки «Купить билет», далее вы можете осуществить покупку электронного билета на спектакль.

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных универсальной билетной системы, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.5.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде либо произвести обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности в кассе Театра по будним и выходным дням с 10.00 до 19.00 или за час до начала спектакля по адресу: г. Пермь, ул. Екатерининская 68 назвав свою фамилию и дату спектакля, и предъявив распечатку электронного билета. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчетности является разовой. При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

3.1. В соответствии со вступившем в действие с 01.09.2019г. Законом 193-ФЗ от 18.07.2019 и действующим законодательством Российской Федерации, покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет до начала спектакля по месту его приобретения (билеты приобретенные у сетевых билетных агентов подлежат возврату в точке реализации, кроме случаев предусмотренных пунктом 3.5

настоящих правил) с возвратом стоимости билета согласно следующей прописанной в законе таблице компенсаций:

Причина отказа	В каком размере от стоимости билета, возвращаются денежные средства
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе организации исполнительских искусств	100%
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам – болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника	100%. При этом основания отказа посетитель должен подтвердить документально
Посетитель отказался от мероприятия до его проведения:	
– за 10 и более дней	– 100%
– во временном интервале от 9ти до 3х дней	– 50%
– менее чем за 3 дня	– денежные средства не возвращаются

3.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета. Однако билет не возвращенный в кассу и не погашенный методом электронного учета считается неиспользованным и дает право входа на другие спектакли репертуара театра в течение месяца со дня проведения спектакля, на который был приобретен первичный билет. Данная опция возможна только при условии наличия свободных мест на выбранный спектакль и обязательной предварительной записи по телефону (342) 212-42-76, либо через службу главных администраторов театра.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем, а также приобретенные электронным способом. Расчет процента возврата стоимости билета производится билетной системой автоматически, кроме случаев предусмотренных законодательством.

3.5. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в

кассе Театра, производится в кассе Театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и оригинала билета с неповрежденным контролем с составлением соответствующего заявления.

Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, в том случае если они не были заменены на билеты в бумажном виде, необходимо открыть раздел "Возврат билетов" на сайте по ссылке www.permtuz.ru/buy-tickets/#refund, и в предложенной форме указать номера билетов, которые Вы хотите вернуть, и соответствующие номера заказов. После нажатия кнопки "оформить возврат", билеты будут помечены как возвращенные, а деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов в течение 3-х банковских дней(срок зависит от банка эмитента карты).

3.6. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене, переносе, отмене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия (совокупности даты и времени, указанных в билете).

3.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.8. В случае замены мероприятия билеты приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, перечисленных в пунктах 3.10 и 3.11 настоящих Правил, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.9. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.10. Официальными представителями театра уполномоченными реализовывать билеты на бланках строгой отчетности театра являются:

Бакшина Светлана Николаевна

Бакшина Юлия Владимировна

Березина Наталья Анатольевна

Кряжевских Наталья Ивановна

Официальный представитель театра обладает заверенным удостоверением личности выполненном в фирменном стиле театра.

3.11. Представителями театра уполномоченными реализовывать билеты на собственных бланках строгой отчетности являются следующие сетевые билетные агенты:

ООО «КАССИР.РУ Пермь», ООО «Городские Зрелищные Кассы»

3.12. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.13. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Театра, у официальных представителей, и уполномоченных представителей по будним и выходным дням с 10.00 до 19.00.

3.14. Возврату подлежит только номинальная стоимость билета.

4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях:
 - продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.